

کار تیمی اثر بخش

نویسنده:

مایکل ا. وست

مترجم:

فهیمة حبشی زاده

سرشناسه: وست، مایکل ا.، ۱۹۵۱ - م. West, Michael A.
عنوان و نام پدیدآور: کار تیمی اثربخش / نویسنده مایکل ا. وست؛ مترجم فهیمه حبشی زاده
مشخصات نشر: تهران، سایه سخن، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری: ۳۵۹ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۳۰۴-۹۵-۳
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
یادداشت: عنوان اصلی:

Effective Teamwork: practical lessons from organizational research, c2004

موضوع: گروه‌های کار
شناسه افزوده: حبشی زاده، فهیمه، ۱۳۴۲، مترجم
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۱ ک ۲ HD۶۶۶
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۲
شماره کتابشناسی ملی: ۳۰۷۸۱۸۷



کار تیمی اثربخش

نویسنده: مایکل ا. وست

مترجم: فهیمه حبشی زاده

طرح جلد: محمدمهدی صنعتی

صفحه‌آرایی: ع. خرمشاهی - ناظر چاپ: ابودر ملکیان

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه - نوبت چاپ: اول ۱۳۹۱ - قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

لیتوگرافی: واصف - چاپ متن: جاویدنو - چاپ جلد: صنوبر - صحافی: سپیدار

نشانی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دوازده فروردین، کوچه بهشت‌آیین، پلاک ۱۹، طبقه همکف

تلفن: ۰۹۱۲۶۴۹۱۸۲۸ - ۶۶۴۹۶۴۱۰ - ۶۶۹۶۲۴۵۶

Website: www.sayehsokhan.com

Email: sayehsokhan@gmail.com

حق چاپ محفوظ است.

نابستل از دو سر زمانه و مدام

آری نداشت غم که عنایت تو کم داشت

ما را غنیمتی است که همیشه در جمادت

هر کس که منکر جامه محترم شد

هر تلی که مردم صاحب قلم شد

هر کز دلم برای کم و بیش غم داشت

با آنکه حمید و جام بن مال می است

در پیشگاه حسن خرد نیست محترم

در دفتر زمانه قدماش از قلم

برگردان فارسی این کتاب را به استاد ارجمند

دکتر علی صاحبی

تقدیم می‌کنم...

فهرست

۹	مقدمه
۱۱	پیش‌گفتار
۱۳	وظیفه و عوامل اجتماعی در کارکرد تیم
۲۱	فصل اول - آیا تیم‌ها کارآمد هستند؟
۲۵	چرا کار تیمی؟
۲۹	موانع کار تیمی اثربخش
۴۱	پارادوکس کار تیمی
۵۴	نتیجه
۵۵	نکات کلیدی بازنگری
۵۶	منابعی برای مطالعه بیشتر
۵۷	فصل دوم - ایجاد تیم‌ها
۶۰	مراحل رشد و توسعه تیم
۶۴	شخصیت و توانمندی
۷۴	مهارت‌های کار تیمی
۸۰	تنوع و گوناگونی اعضای تیم

۹۱	مفاهیم ضمنی تنوع.....
۹۴	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر.....
۹۵	فصل سوم - راهبری تیم‌ها
۹۶	سه وظیفهٔ رهبری تیم.....
۹۹	سه رکن راهبری تیم‌ها.....
۱۱۵	مربیگری یک تیم.....
۱۲۵	موانعی بر سر راه رهبران تیم.....
۱۳۰	توسعهٔ مهارت‌های رهبری تیم.....
۱۳۷	تیم‌های کاری خودمدیریتی یا خودرهبری.....
۱۴۰	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر.....
۱۴۱	فصل چهارم - تیم‌سازی
۱۴۴	انواع مداخلات در تیم‌سازی.....
۱۵۷	مذاکره و شفاف‌سازی نقش‌ها.....
۱۵۹	نتیجه.....
۱۶۲	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر.....
۱۶۳	فصل پنجم - چشم‌انداز تیم
۱۶۴	تعریف چشم‌انداز تیم.....
۱۶۶	چشم‌انداز تیم: تیم مراقبت‌های اولیه سلامتی اسپرینگ‌وود.....
۱۷۱	ابعاد چشم‌انداز تیم.....
۱۷۵	عناصر چشم‌انداز تیم.....
۱۸۰	راهبرد برای تیم‌ها.....
۱۸۵	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر.....
۱۸۷	فصل ششم - بخشی از یک تیم بودن

۱۸۸	ارکان مشارکت در تیم‌ها
۱۹۷	تصمیم‌گیری تیمی
۲۰۲	روش نردبانی شکل برای تصمیم‌گیری
۲۰۷	امنیت در تیم‌ها
۲۱۲	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر
۲۱۳	فصل هفتم - هدف‌گذاری برای برتری در کار تیمی
۲۱۵	تفکر گروهی
۲۱۹	اعمال فشارهایی از جانب تیم برای اطاعت و پیروی
۲۲۰	اطاعت از قدرت
۲۲۱	سازوکارهای دفاعی تیم
۲۲۴	تعهد برای برتری و وظیفهٔ تیم
۲۳۸	تأثیرگذاری گروه‌های اقلیت
۲۴۵	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر
۲۴۷	فصل هشتم - حل مسئلهٔ خلاق
۲۴۹	نوآوری تیم
۲۵۵	حل مسئلهٔ خلاق در تیم‌ها
۲۵۹	تکنیک‌هایی برای ارتقای خلاقیت درون تیم
۲۶۶	استفاده از تکنیک‌های خلاقیت در جلسات تیم
۲۶۸	دیگر موارد تأثیرگذار بر نوآوری تیم
۲۷۴	منابعی برای مطالعهٔ بیش‌تر
۲۷۵	فصل نهم - حمایت تیم
۲۷۹	زندگی احساسی در تیم‌ها
۲۸۲	حمایت اجتماعی

- ۲۹۰ حمایت از رشد و پیشرفت اعضای تیم
- ۲۹۵ تعادل بین زندگی شخصی و کاری
- ۲۹۷ جو اجتماعی
- ۲۹۹ نتیجه
- ۳۰۰ منابعی برای مطالعه بیشتر تر
- ۳۰۱ **فصل دهم - تعارض در تیم‌ها**
- ۳۰۲ انواع تعارض تیمی
- ۳۰۳ رفع تعارضات تیمی
- ۳۰۷ دلایل سازمانی تعارض
- ۳۱۰ تعارضات بین فردی
- ۳۱۸ اعضای دشوار تیم
- ۳۲۲ منابعی برای مطالعه بیشتر تر
- ۳۲۳ **فصل یازدهم - تیم‌ها در سازمان‌ها**
- ۳۲۴ معرفی کار تیم محور
- ۳۲۹ روابط بین تیم‌ها و سازمان‌هایشان
- ۳۳۳ تیم‌ها از سازمان‌هایشان چه می‌خواهند؟
- ۳۳۷ نقش مدیریت منابع انسانی
- ۳۴۰ سازمان‌ها از تیم‌ها چه می‌خواهند؟
- ۳۵۱ پل زدن میان تیم‌ها
- ۳۵۷ نتیجه
- ۳۶۰ منابعی برای مطالعه بیشتر تر